

ANEXO III – MAPA DE RIESGOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MENOR COLEGIO CHAMBERÍ

1. Criterios generales de valoración

Probabilidad: Alta (muy probable), Media (probable), Baja (menos probable).

Impacto: Muy alto (consecuencias graves para la integridad física/psicológica), Alto (daño significativo), Medio (daño relevante), Bajo (impacto limitado).

Nivel de riesgo: resultado de la combinación probabilidad-impacto (Bajo / Medio / Alto / Crítico).

2. Protocolos disponibles en el centro (referencia cruzada)

N.º	Denominación	Última actualización
1	Riesgo, sospecha o evidencia de maltrato en alumnos	Actualización 04/04/2025
2	Protocolo de actuación contra el acoso escolar	Actualización 26/04/2025
2a	Pautas de actuación contra el ciberacoso	Adaptación del procedimiento de acoso escolar
3	Riesgo, sospecha o evidencia de agresión sexual	Actualización 04/04/2025
4	Riesgo, sospecha o evidencia de pertenencia a grupos juveniles violentos	Actualización 21/02/2025
5	Riesgo, sospecha o evidencia de violencia de género	Actualización 04/04/2025
6	Riesgo, sospecha o evidencia de consumo de sustancias adictivas	Actualización 19/09/2025
7	Riesgo de conducta suicida	Actualización 28/03/2025
8	Riesgo de autolesiones	Actualización 04/04/2025
9	Protocolo de absentismo	Actualización 09/2023
10	Riesgo, sospecha o evidencia de comportamiento/consumo adictivo SIN sustancias	Actualización 05/04/2025
11	Riesgo, sospecha o evidencia de trastorno del comportamiento alimentario	Actualización 09/2024
12	Riesgo, sospecha o evidencia de enfermedad mental	Actualización 22/02/2025
13	Acompañamiento en procesos de identidad de género	Actualización 09/2024

3. ÁMBITO 0 – Riesgo organizacional de la obra

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Riesgo inherente a la actividad educativa (obra)	Riesgos derivados de la propia organización, procesos y relaciones adulto-menor generadas por la obra.	Media	Alto	Alto	Mapa de riesgos actualizado; Código de Buenas Prácticas y PPPM; auditorías y revisión anual; comunicación interna de roles y canales.	PPPM / Manual PM	Equipo Directivo y Coordinación de Bienestar

4. ÁMBITO 1 – Realidad personal, emocional y familiar del alumnado

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Desconocimiento de la realidad personal del alumnado	Falta de información sistemática sobre bienestar emocional, social y familiar que dificulta detección precoz.	Media	Medio	Medio	Encuestas de bienestar (desde 4.º Primaria); escalas de observación tutorial (Infantil-3.º Primaria); entrevistas tutoriales; coordinación con Orientación.	—	Tutores/as y Orientación
Desconocimiento por el alumnado de conductas abusivas	El alumnado no identifica acciones constitutivas de abuso o vulneración de derechos; aumenta vulnerabilidad.	Media	Medio	Medio	Tutorías y formación preventiva (protección, límites, habilidades de pedir ayuda); materiales por edad; refuerzo en etapas clave.	—	Tutores/as
Maltrato en el hogar (incl. negligencia)	Violencia física/psicológica o negligencia en el ámbito familiar.	Baja	Muy alto	Alto	Detección por observación; señales de alerta; registro de incidentes; coordinación con Orientación; comunicación según protocolo.	Protocolo 1	Tutor/a – Coordinación de Bienestar
Agresión/abuso sexual en entorno	ASI/agresión sexual en cualquier entorno, con	Baja	Muy alto	Crítico	Tutorías preventivas; educación afectivo-	Protocolo 3	Coordinación de Bienestar

familiar o cercano	especial dificultad de revelación.				sexual adecuada a edad; canales de comunicación seguros; respuesta inmediata y registro.		
Soledad no deseada	Aislamiento sostenido con impacto en autoestima, salud mental y riesgo de victimización.	Media	Medio	Medio	Tutorías específicas; observación en recreos; programas de convivencia e inclusión; derivación a Orientación si procede.	Vinculado a Protocolo 12	Tutores/as – Orientación
Cambios en custodia y conflictos familiares	Modificaciones en guarda/custodia con potencial impacto emocional y de seguridad.	Baja	Medio	Medio-Bajo	Comunicación formal centro-familia; coordinación con Orientación; escuela de familias/AMPA; actualización de autorizaciones y personas autorizadas.	—	Secretaría – Tutor/a

5. ÁMBITO 2 – Salud mental y bienestar emocional

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Enfermedad mental / malestar emocional significativo	Ansiedad, depresión u otros trastornos o cuadros de malestar que afectan al funcionamiento y seguridad.	Media	Alto	Alto	Tutorías; formación docente en señales de alerta; canal de derivación a Orientación; coordinación con familia y servicios externos cuando proceda.	Protocolo 12	Orientación – Coordinación de Bienestar
Conducta suicida	Ideación, plan o tentativa suicida. Riesgo vital.	Media	Muy alto	Crítico	Activación inmediata; medidas de protección y acompañamiento; comunicación con familia; coordinación con servicios sanitarios; registro y	Protocolo 7	Coordinación de Bienestar – Dirección

					seguimiento.		
Autolesiones no suicidas	Conductas autolesivas como regulación emocional; riesgo de escalada.	Media	Alto	Alto	Detección; intervención y seguimiento; plan de seguridad; coordinación familia-orientación; pautas de aula.	Protocolo 8	Orientación – Coordinación de Bienestar
Trastorno del comportamiento alimentario (TCA)	Restricción, atracones, purgas u otras conductas compatibles con TCA.	Baja	Alto	Medio-Alto	Detección por tutores y educación física; coordinación con familia; derivación; seguimiento escolar.	Protocolo 11	Orientación

6. ÁMBITO 3 – Conductas adictivas y uso de TIC

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Consumo de sustancias adictivas	Consumo o posesión de alcohol u otras sustancias en contexto escolar o asociado.	Media	Alto	Alto	Prevención en tutorías; detección; comunicación a familias; coordinación con agentes externos si procede; registro.	Protocolo 6	Dirección – Coordinación de Bienestar
Adicciones sin sustancia	Uso compulsivo de videojuegos, apuestas, RRSS u otras conductas con deterioro funcional.	Alta	Alto	Alto	Tutorías de bienestar digital; escuela de familias; pautas de autocontrol; derivación a orientación si procede.	Protocolo 10	Orientación – Tutores/as
Abuso de tecnología (hábito y exposición)	Exposición excesiva a pantallas, contenido inadecuado y conductas de riesgo online.	Alta	Alto	Alto	Normativa TIC; formación por etapas (netiqueta, privacidad, sexting); supervisión y control educativo; coordinación familia.	Protocolo 10 + Normativa TIC/Convivencia	Coordinación TIC – Tutores/as
Tratamiento	Captación/uso no	Media	Medio	Medio	LOPDGDD/RGPD;	Normativa de	Dirección –

inadecuado de imágenes/datos de menores	autorizado de imágenes o datos personales de menores por centro o terceros.				autorizaciones; criterios de publicación; control de terceros; formación al personal.	imágenes/LOPD	DPD/Responsable privacidad
Enseñanza no presencial: puntos ciegos adulto-menor	Encuentros privados, captación de imágenes en entornos íntimos y falta de supervisión.	Baja	Alto	Medio-Alto	Plataforma cerrada; grabaciones en servidor institucional; notificación a familias; normas de uso para profesorado y alumnado (revisión anual).	Normativa plataforma	Dirección – Coordinación TIC
Ciberacoso	Acoso mediante RRSS, mensajería o plataformas; extensión del daño fuera del centro.	Media	Alto	Alto	Formación; detección; coordinación con familias; intervención y seguimiento; colaboración con recursos externos (p.ej., CNP).	Protocolo 2a (y 2 si aplica)	Coordinación de Bienestar

7. ÁMBITO 4 – Convivencia y violencia entre iguales

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Acoso escolar	Violencia reiterada entre iguales con desequilibrio de poder.	Media	Alto	Alto	Plan de convivencia; detección; intervención; medidas de protección; seguimiento; participación de familias.	Protocolo 2	Dirección – Coordinación de Convivencia
Violencia entre iguales no tipificada como acoso	Conflictos repetidos/exclusión sin cumplir criterios formales de acoso, pero con impacto sostenido.	Media	Medio	Medio	Mediación; prácticas restaurativas; supervisión de patios; acciones de grupo-clase; seguimiento tutorial.	Plan de convivencia	Coordinación de Convivencia – Tutores/as
Pertenencia a	Vinculación a grupos	Baja	Alto	Medio-	Indicadores de alerta;	Protocolo 4	Dirección –

grupos juveniles violentos	violentos con riesgo de agresión, coerción o captación.			Alto	coordinación con familias; derivación/consulta con recursos externos si procede; registro.		Coordinación de Bienestar
----------------------------	---	--	--	------	--	--	---------------------------

8. ÁMBITO 5 – Interacción adulto–menor, espacios y organización escolar

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Interacción adulto–menor en espacios cerrados o sin supervisión	Situaciones de contacto individual que aumentan el riesgo de conducta inapropiada o percepción de inseguridad.	Media	Alto	Alto	Puertas abiertas; visibilidad; evitar situaciones a solas sin justificación; uso preferente de espacios con cristal; registro de uso de salas sensibles si procede.	PPPM + Código de Buenas Prácticas	Equipo Directivo
Servicios y vestuarios: interacción sin supervisión	Momentos/espacios con menor supervisión y potencial de conductas inadecuadas o abuso entre iguales.	Alta	Medio	Alto	Normativa de uso; supervisión en cambios de clase; señalización; revisión periódica de puntos ciegos.	Normativa interna	Jefatura de Estudios
Baños compartidos por menores y alumnado mayor de edad	Coincidencia de edades que incrementa riesgos de vulneración de intimidad y seguridad.	Media	Medio	Medio	Segregación de baños por etapas (p.ej. planta Bachillerato); señalización; control de accesos.	Normativa interna	Dirección
Alumnado con necesidades específicas (TEA/TGD)	Mayor vulnerabilidad y necesidad de apoyos estructurados; riesgo en transiciones y contenciones.	Alta	Alto	Alto	Segundo educador (TIS) cuando proceda; protocolo de contención; puertas abiertas; acompañamiento en desplazamientos; pictogramas y señalización.	Protocolos internos + PPPM	Orientación – Coordinación NEAE
Absentismo	Falta reiterada de asistencia como indicador	Media	Medio	Medio	Seguimiento; comunicación a familias;	Protocolo 9	Tutor/a – Jefatura de

	de riesgo (maltrato, negligencia, salud mental).				coordinación con servicios cuando proceda; registro y escalado.		Estudios
--	--	--	--	--	---	--	----------

9. ÁMBITO 6 – Actividades fuera del centro

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Salidas complementarias sin pernoctación	Actividades fuera del control habitual del centro y con cambios de entorno.	Media	Alto	Alto	Normativa de salidas; ratios; listas y control de presencia; análisis previo de riesgos; comunicación a familias.	Normativa de salidas	Docente responsable – Jefatura de Estudios
Salidas con pernoctación (viajes, intercambios, etc.)	Mayor exposición a riesgos por convivencia, intimidad y supervisión en alojamientos.	Media	Muy alto	Crítico	Normativa dormitorios; separación por sexo/edad; supervisión y rondas; prohibición de acceso individual adulto-menor; canales de comunicación 24/7.	Normativa de pernoctas	Dirección – Coordinación de actividad
Campamentos y actividades de verano	Contexto menos estructurado y personal externo; mayor variabilidad de control.	Media	Alto	Alto	Requisitos a proveedores; ratios; análisis de riesgos; consentimiento informado; seguimiento por responsable del centro.	Cláusulas terceros + PPPM	Dirección
Intercambios con familias/otros centros (España/extranjero)	Riesgo por desconocimiento del posicionamiento de familias/centros destino y antecedentes en entorno de acogida.	Media	Alto	Alto	Normativa de intercambios; firma de derechos y deberes; código para familias acogedoras; verificación de medidas	Normativa + Código familias acogedoras	Coordinación de Intercambios

					del centro destino.		
--	--	--	--	--	---------------------	--	--

10. ÁMBITO 7 – Personal (contratado, voluntario y externo)

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Falta de formación en protección y protocolos	Desconocimiento o aplicación inconsistente de políticas, código y procedimientos.	Alta	Medio	Alto	Plan de formación inicial y continua; refrescos anuales; formación diferenciada según tipo/frecuencia de contacto.	Plan de formación + PPPM	Dirección – RR. HH.
Selección/contratación sin evidencia suficiente de idoneidad	Incorporación de personal sin verificación robusta (p.ej., certificados, entrevistas conductuales).	Media	Alto	Alto	Preguntas específicas sobre DD Infancia/PM; certificados (delitos sexuales y otros cuando proceda); adhesión al Código de Buenas Prácticas; entrega de PPPM.	PPPM	RR. HH.
Personal voluntario sin alineación y formación	Voluntariado con menor vinculación institucional y posible falta de formación.	Media	Medio	Medio	Declaración responsable; certificado delitos sexuales; formación básica; compromiso código.	PPPM	Coordinación de Voluntariado
Personal externo en actividades dentro del centro	Empresas subcontratadas con contacto con menores y alta rotación.	Alta	Alto	Alto	Cláusulas contractuales; declaración responsable; acreditación de certificados; entrega y aceptación del PPPM; supervisión por personal del centro.	PPPM + Cláusulas terceros	Dirección – Administración
Personal externo en actividades fuera del centro	Menor control directo sobre personal y	Media	Muy alto	Crítico	Contrato con obligaciones de protección; verificación previa;	Cláusulas terceros + PPPM	Dirección

	procedimientos del proveedor.				presencia/seguimiento de profesorado del centro; análisis previo de riesgos.		
Descriptores de puesto sin identificación del tipo de contacto	No clasificar puestos por contacto directo/indirecto, frecuencia y supervisión dificulta ajustar formación y control.	Media	Alto	Alto	Actualizar descriptores de puesto: tipo de contacto, frecuencia y supervisión; matriz de riesgo por puesto; formación proporcional.	Gestión RR. HH. (anexo recomendado)	RR. HH. – Dirección

11. ÁMBITO 8 – Familias y entorno

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Desconocimiento del posicionamiento de familias frente a DD de la Infancia	Creencias/tabúes que dificultan prevención, comunicación y revelación.	Media	Alto	Alto	Plan de formación a familias; campañas de derechos; materiales de orientación y canales de consulta.	Plan familias	Dirección – AMPA
Inseguridad de las familias ante sospechas o detección	Dudas sobre cómo proceder ante maltrato, abuso o malestar emocional.	Media	Alto	Alto	Trípticos al inicio de curso; sesiones informativas; canal de comunicación accesible y confidencial; recordatorios periódicos.	— (enlace a protocolos 1/3/7/8/12 según caso)	Coordinación de Bienestar
Canales de denuncia poco accesibles o poco utilizados	Barreras percibidas para reportar preocupaciones por parte de alumnado y familias.	Media	Medio	Medio	Consulta periódica a alumnado y familias; revisión de accesibilidad; visibilización de canales; retroalimentación del sistema.	Sistema de quejas/alertas	Coordinación de Bienestar

12. ÁMBITO 9 – Situaciones de emergencia y contingencia

Riesgo	Descripción operativa	Prob.	Impacto	Nivel	Medidas preventivas y de detección	Protocolo(s)/Marco	Responsable
Menores no recogidos/no localización de tutores legales	Situación al cierre de jornada sin recogida ni contacto con familia.	Baja	Medio	Medio	Procedimiento interno con cadena de llamadas; registro; custodia segura; comunicación con autoridades si procede.	Procedimiento interno	Dirección – Secretaría
Emergencias sobrevenidas (agua, luz, evacuación, etc.)	Contingencias que afectan a seguridad, supervisión y continuidad de servicio.	Baja	Alto	Medio–Alto	Plan de autoprotección; simulacros; comunicación a familias; puntos de reunión; responsables por zona.	Plan de autoprotección	Dirección – PRL

13. Observaciones finales

- Este Mapa de Riesgos ha sido revisado incorporando las recomendaciones del informe de auditoría externa Keeping Children Safe (KCS) de abril 2022.
- Se ha incorporado explícitamente el ÁMBITO 0 (protección infantil organizacional), diferenciando el riesgo generado por la propia obra educativa.
- Se ha reforzado la integración del análisis y mitigación de riesgos como proceso sistemático: responsable asignado, revisión anual y revisión extraordinaria tras incidentes.
- Se ha añadido la actualización de descriptores de puesto (tipo de contacto, frecuencia y supervisión) para ajustar medidas preventivas y formación proporcional al riesgo.
- Se ha previsto una mayor visibilidad del Código de Buenas Prácticas (cartelería y versiones adaptadas por edades) y la consulta a alumnado y familias para mejorar accesibilidad de canales de alerta/denuncia.
- Se recomienda utilizar lecciones aprendidas de casos previos (propios o provinciales) como recurso formativo para el personal.

Revisión y aprobación: Equipo de Bienestar / Equipo Directivo. Periodicidad mínima de revisión: trimestral.